

取扱説明書

扇風機(家庭用)

創風機

品番 **F-BL25Z**



〈キュー〉

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(2～5ページ)を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ	ページ
安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
各部のなまえ	6

使いかた	7
・運転 切/入	7
・風量	7
・切タイマー	7
・1/f ゆらぎ	7

お手入れのしかた	8
故障かな!?	10
サービスパーツ	10
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	11
保証とアフターサービス	12
仕様	14
保証書	裏表紙

ご使用まえに

使いかた

必要なとき

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

- 特典1 家電情報をまとめて管理登録 … 購入年月日や製造番号などを My 家電リストに保存できます。
- 特典2 製品情報をスムーズに入手 …… Q&A など製品に関する情報を見ることができます。
- 特典3 エンジョイポイントがたまる … たまったポイントでプレゼントに応募できます。

PC

<http://club.panasonic.jp/>

携帯

<http://mobile.club.panasonic.jp/>



※このサービスは
WEB 限定のサービスです。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければ
ならない内容です。



気をつけていただく
内容です。

警告

■ ACアダプターのコードやプラグを破損するようなことはしない



(傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない)

傷んだまま使用すると、ショートなどによる感電や火災の原因になります。

● コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■ コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外で使用しない



たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■ ACアダプターは、ぬれた手で抜き差ししない

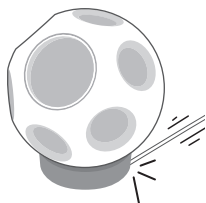


感電の原因になります。

■ ACアダプターのコードを突っ張った状態で使用しない



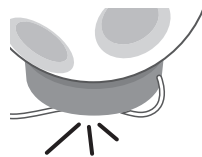
コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。



■ ACアダプターのコードをはさまない



コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。



■ 持ち運ぶときはACアダプターのコードを引っ張らない

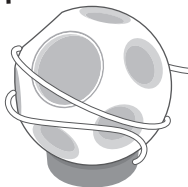


コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■ ACアダプターのコードを本体やスタンドに巻き付けない



コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因になります。



■ 異常時・故障時には、直ちに使用を中止し、ACアダプターをコンセントから抜く



発熱などで感電や火災の原因になります。
[異常・故障例]

- 電源を入れても運転しないときがある。
- 運転中、異常な音がする。
- コードを動かすと、運転が止まる。
- こげ臭いニオイがする。
- ACアダプター・コードが異常に熱い。
- すぐに販売店に点検・修理をご依頼ください。



警告

■ ACアダプターは、根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグや、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■ 必ず付属のACアダプターを使用する



感電や火災の原因になります。

■ ACアダプターのほこりなどは定期的に取り除く



プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。
- 長期間使用しないときは、ACアダプターを抜いてください。

■ 必ず付属のスタンドを使用する



スタンドを使用しなかったり、代用品を使用したりすると、本体が落下してけがの原因になります。

■ 使用しないときも、必ず付属のスタンドの上に置く

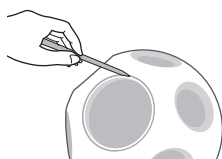


本体が落下して、けがの原因になります。

■ 吹出口や吸気口のすき間に金属物などの異物を入れない



内部に触れると、感電やショートなどによる火災の原因になります。



■ 絶対に分解したり、修理・改造をしない



発火したり、異常動作して感電・火災・けがの原因になります。

- 修理は、販売店にご相談ください。

■ 水につけたり、水をかけたりしない



ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■ ペットなど動物の尿をかけられる場所に置かない



ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■ 発熱器具の近くに置かない



樹脂部分が溶けて引火する原因になります。

■ 高い場所に置かない



本体が落下して、けがの原因になります。

安全上のご注意

必ずお守りください

⚠️ 注意

■ 次の場所で使わない

- ガスレンジなど炎の近く、引火性ガスのある所
- 雨や水のかかる所
- 高温・多湿・ほこりの多い場所（温室・ビニールハウス・作業場など）

⊘ 炎の立ち消えによる中毒・引火・爆発、ショートなどによる感電や火災の原因になります。

■ 殺虫剤などをかけたり、油や薬品を使う場所で使わない

（工場など化学薬品を使う場所、業務用として芳香剤やアロマオイルを使う場所）

⊘ 樹脂部品が劣化して本体が破損し、落下やけがの原因になります。
● コードがショートや断線して、感電や発火の原因になります。

■ 床などに置くときは、つまずくような場所に置かない

⊘ 転んでけがの原因になります。

■ 水平で安定した場所に置く

⚠️ 不安定な場所に置くと、転がってけがの原因になります。

■ お手入れの際は、ACアダプターをコンセントから抜く

⚡ 不意に作動してけがや感電の原因になります。

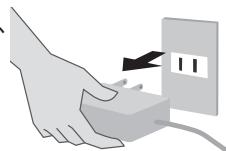
■ ACアダプターのコードを持ってスタンドを振り回したり、運んだりしない

⊘ コードが断線して、ショートなどによる感電や発火の原因になります。
● スタンドがはずれてけがの原因になります。



■ ACアダプターを抜くときは、コードを持たず、ACアダプターを持って抜く

⚠️ コードが断線して、ショートなどによる感電や発火の原因になります。



■ 本体の上に乗ったり、座ったりしない

⊘ けがの原因になります。

■ 本体を投げたり、蹴ったり、転がしたりして遊ばない

⊘ 人に当たってけがの原因になります。とくにお子さまやペットなどにご注意ください。

● 本製品は玩具ではありません。

■ 壁にかけたり、天井からぶら下げたりして使わない

⊘ 落下してけがの原因になります。

■ 本体をスタンドにのせた状態で引きずったり、運んだりしない

⊘ 机や床、畳を傷つけたり、落下してけがの原因になります。

使用上のお願い

- カーテンなどで、吹出口や吸気口、誘引吹出口、誘引吸気口がふさがれる場所に置かないでください。

(性能低下の原因になります)

- テレビやラジオなどのAV機器に映像の乱れや雑音が入った場合は1 m 以上離してください。

- 風の方向を変えるときは本体の下部を持ってください。

(スタンドの上に乗せたまま向きを変えると、傷ついたり、スタンドからはずれる原因になります)

- 両手で下部を持ち、少し持ち上げて向きを変えてください。



- かたい布や紙、床や壁などに本体をこすりつけないでください。

(色移りや本体に傷がつくことがあります)

■移動するときは本体の下部を持つ



誘引吹出口や誘引吸気口を持つと、落下してけがの原因になります。

- 本体からACアダプターをはずして運んでください。



■スタンドや本体の誘引吹出口・誘引吸気口に手や足、頭を入れない



抜けなくなったり、けがをするおそれがあります。

■風を長時間、体に当てない



健康を害することがあります。

■暖房器具に直接風を当てない



炎の立ち消えによる中毒・引火・爆発などの原因になります。

■次のような方がご使用になるときは、とくに注意する

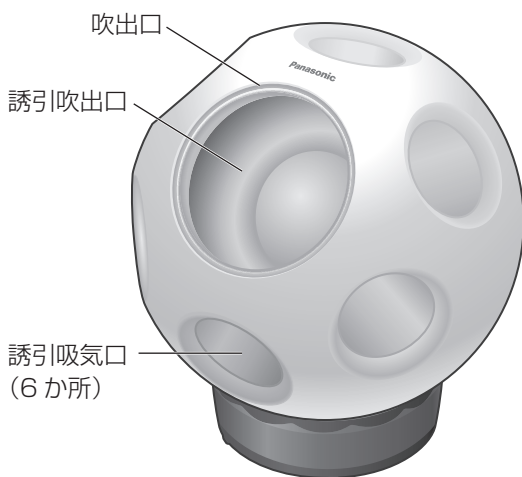


(乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で体温調節ができない方)

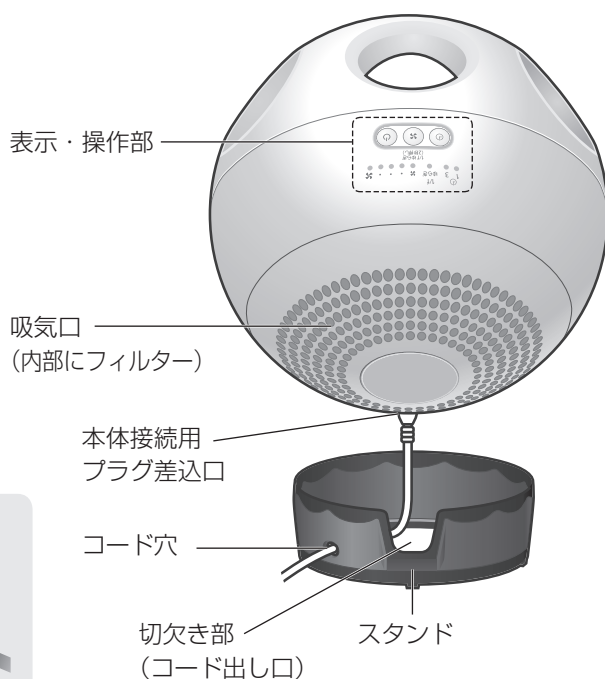
風を体に直接当てたまま、長時間ご使用になると、体調をくずしたり、脱水症状をおこす原因になります。

各部のなまえ

前面

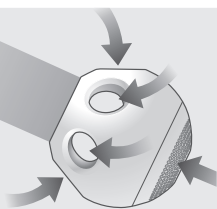


背面



■ 風の流れ

吸気口から取り込んだ空気を誘引吸気口で増幅させ、誘引吹出口からまっすぐに送風します。



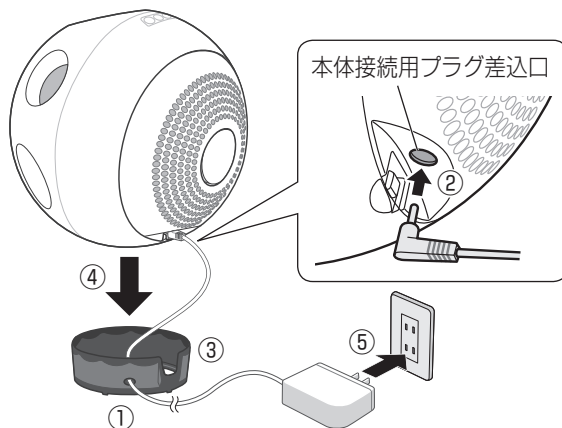
ACアダプター



※必ず付属のACアダプターをご使用ください。また、付属のACアダプターは、本製品専用ですので、他の製品に使用しないでください。

運転まえに

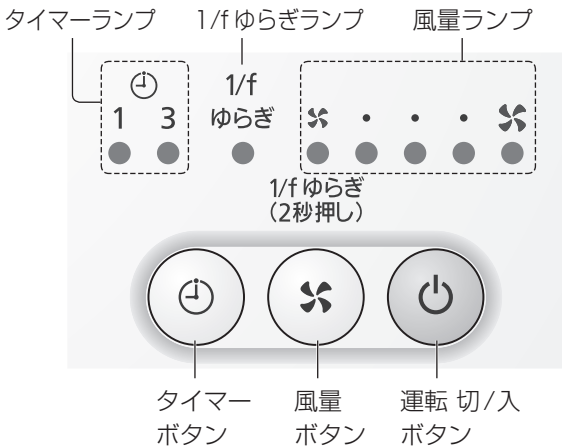
- ① スタンドにACアダプターのコードが通してあるか確認する。
(お買い上げ時は通した状態です)
- ② 本体接続用プラグを、本体背面の本体接続用プラグ差入口に奥まで確実に差し込む。
- ③ スタンドを切欠き部を上にして置く。
- ④ 本体をスタンドに置く。
- ⑤ ACアダプターをコンセントに差し込む。



お願い

- ACアダプターのコードをスタンドから取りはずさないでください。
(コードのはさみ込み防止のため)
はずれたときは、必ずスタンドのコード穴に通してご使用ください。

使いかた



お知らせ

- 切り忘れ防止のため、最後に操作してから10時間経過すると、自動で運転を停止します。
- 長期間使用しないときは、運転「切」にしコンセントからACアダプターを抜いてください。(運転が「切」の状態でも約0.5 Wの電力を消費しています)
- 冷房や暖房の効果を高めるためエアコンや暖房器具との併用をおすすめします。
- 節電やおやすみ時の冷えすぎ防止にタイマーを使いましょう。

運転 切/入



- 押すたびに、「入」「切」が切り換わります。
- コンセントにACアダプターを差し込んだ後、運転 切/入ボタンを押すと、風量「1」で運転します。
- 運転 切/入ボタンを押さないと、風量・切タイマーの操作ができません。

メモリー機能

- 運転「切」後、運転 切/入ボタンを押すと、停止する前の運転状態(風量、1/f ゆらぎ)で運転します。(タイマー時間はメモリーされません)
- ACアダプターを抜くと、メモリーは解除されます。

風量



(ランプ(緑)点灯)
風量:「1」「2」「3」「4」「5」



- 風量を5段階で調節できます。
- 押すたびに点灯するランプが増えていきます。(風量「5」のとき、全点灯)

1/f ゆらぎ

1/f ゆらぎ (ランプ(オレンジ)点灯)
(2秒押し)



1/f
ゆらぎ

- 風量ボタンを約2秒押すと、1/f ゆらぎランプが点灯し、1/f ゆらぎ運転になります。
- 1/f ゆらぎを解除するときは、再度約2秒押ししてください。

切タイマー



(ランプ(緑)点灯)
1 → 3 → 解除
(ランプ消灯)

- 設定時間後に運転が停止します。
- 押すたびにタイマー時間が切り換わります。
- 時間の経過とともにランプが切り換わり、残り時間の目安を表示します。
- 運転中にのみ設定できます。(停止中は設定できません)

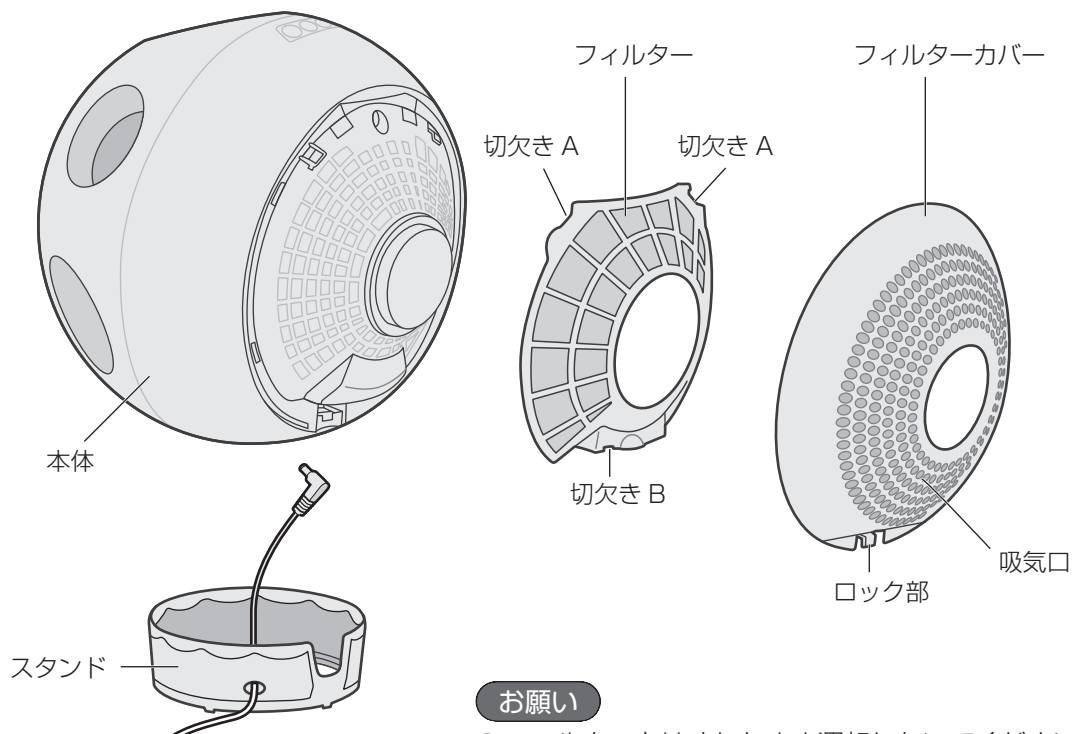
1/f ゆらぎとは

風量にきめ細かな強弱の変化をつけた、より自然に近い、こちよい風です。

お手入れのしかた

■お手入れのまえに

コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグをはずしてください。



お願い

- フィルターをはずしたまま運転しないでください。
(吸ったほこりが本体内部に入り、故障の原因)
- フィルターを水洗いした場合は、よく乾かしてください。
(水が本体内部に入り、故障の原因)

本体・フィルターカバー・スタンド

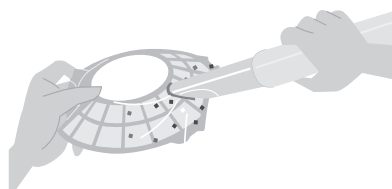
よく絞った柔らかい布でふく



- かたい布でふいたり強くこすったりすると、表面が傷つく原因になります。

フィルター 〈約2週間に1回〉

掃除機などでほこりを吸う



- 汚れがひどいときは水洗いする。

お願い

- フィルターが傷みますので、フィルターを掃除機の吸い口で強く押ししたり、こすらないでください。
(傷んだ部分からほこりが本体に入り、故障の原因)

お願い

- 台所用中性洗剤以外の洗剤は使わないでください。
(樹脂部品の変質・変色・破損の原因)
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従ってください。

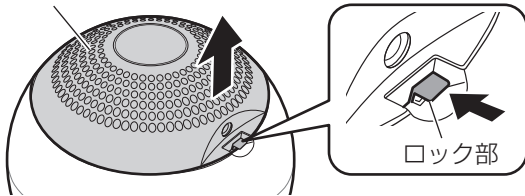


フィルターカバー・フィルターのはずしかた

① フィルターカバーをはずす。

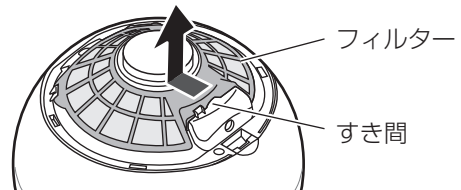
- 吸気口を上にして置き、フィルターカバーのロック部を内側に押しながら上げてはずす。

フィルターカバー



② フィルターをはずす。

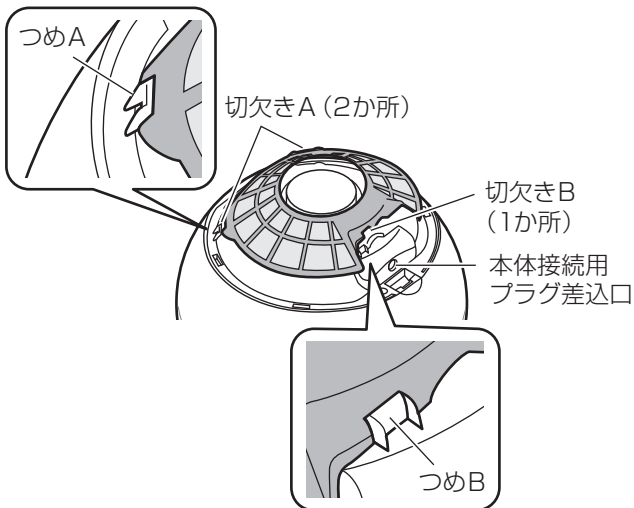
- フィルターと本体のすき間に指をかけ、内側に押しながら上げてはずす。



フィルターカバー・フィルターの取り付けかた

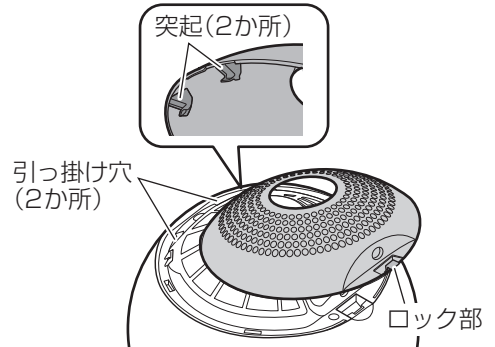
① フィルターを取り付ける。

- フィルターの切欠きA (2か所)を本体のつめAに引っ掛け、切欠きB (1か所)を本体接続用プラグ差込口側のつめBに引っ掛けて固定する。



② フィルターカバーを取り付ける。

- フィルターカバーの突起 (2か所)を本体の引っ掛け穴に差し込み、ロック部を「カチッ」と音がするまで押し込む。



必要なとき

お願い

- フィルターは本体のつめに引っ掛けて、確実に取り付けてください。

故障かな!?

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、コンセントからACアダプターを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転 切/入ボタンを押しても動作しない	● ACアダプターのプラグが正しく確実に差し込まれていますか？ (P.6)
②風の出が少ない	● フィルターがほこりで目詰まりしていませんか？ (P.8)
③運転が止まる	● ボタンを8秒以上押しつづけると、安全のため運転を停止します。運転 切/入ボタンを押すと、再度運転を開始します。 ● 自動停止機能により、最後に操作してから約10時間後に自動停止します。再度、運転 切/入ボタンを押すと、停止したときの風量で再開します。

次のときは、すぐ販売店へ。

④異常な音がする	● 異物が入っていたり、内部が破損している場合があります。 →販売店に修理をご依頼ください。
⑤風量ランプが全点滅している	● 本体が故障しています。 →販売店に修理をご依頼ください。

サービスパーツ

(希望小売価格は2015年5月現在)

部品品名	ACアダプター	フィルター	スタンド
部品品番	FFE1080119	FFE0450025	FFE1440545
希望小売価格	4,400円(税抜)	1,300円(税抜)	2,400円(税抜)

別売品は販売店で買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でも買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイト

 Panasonic Store

<http://jp.store.panasonic.com/>


長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

扇風機

(本体への表示内容)

- 経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体に行っています。

【製造年】本体に西暦4桁で表示してあります。

	<p>【設計上の標準使用期間】12年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。</p>
---	--

(設計上の標準使用期間とは)

- 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また偶発的な故障を保証するものでもありません。

- 標準的な使用条件 日本工業規格JISC9921-1及び(社)日本電機工業会自主基準HD-116-3による

大項目	中項目		小項目	備考
環境条件	電圧		単相100V又は単相200V	機器の定格電圧による
	周波数		50Hz/60Hz	
	温度		30℃	
	湿度		65%	
	設置条件		標準設置	工事説明書・取扱説明書による
負荷条件			定格負荷(風速)	取扱説明書による
想定時間等	扇風機 (含む壁掛け扇、天井旋回扇)	1日あたりの使用時間	8(h/日)	
		1日使用回数	5(回/日)	
		1年間の使用日数	110(日/年)	
		スイッチ操作回数	550(回/年)	
		首振運転の割合	100(%)	

※環境条件の湿度65%は、JIS Z 8703の試験状態を参考としている。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置にともない生じる劣化をいいます。

※上記の「長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示」は、電気用品安全法の改正に基づき、2009年4月以降生産の製品に記載しています。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(10ページ)でご確認のあと、直らないときは、まずACアダプターを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 製品名 扇風機
- 品番 F-BL25Z
- 故障の状況 できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

(ただし、フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

※補修用性能部品の保有期間 **8年**

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

当社は、この扇風機の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後8年保有しています。

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

- 使いかた・お手入れなどの

ご相談は

パナソニック お客様ご相談センター 365日
受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 修理に関するご相談は

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
首都圏地区	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小栂9丁目4-10
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上烏羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
中国地区	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
四国地区	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
九州地区	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
沖縄地区	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html> 1114

仕様

(風量が「5」のときの値です)

品番	電圧 (V)	周波数 (Hz)	消費電力 ^{※1} (W)	最大風速 ^{※2} (m/sec)	コード長さ (m)	質量 (kg)	外形寸法 (mm)
F-BL25Z	100	50/60	18.5	4.5	1.8	2.1	高さ 277 幅 250 奥行き 250

※1 運転が「切」のときの消費電力は、約0.5 Wです。(ACアダプターを差し込んでいる状態)

※2 最大風速は当社の測定方法による値です。(正面75 cm)

●この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

● 使いかた・お手入れなどの

ご相談は

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日
受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365** パナは 365日

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「390#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用
いただけない場合 **06-6907-1187** ■FAX
フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。


● 修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口


電話 フリーダイヤル  **0120-878-554** パナは イイヨ

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検		長年ご使用の扇風機の点検を!
	<p>こんな症状はありませんか</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電源を入れても運転しないときがある。 ● 運転中、異常な音がする。 ● コードを動かすと、運転が止まる。 ● こげ臭いニオイがする。 ● AC アダプター・コードが異常に熱い。 	<p>ご使用中止</p> <p>事故防止のため、運転を停止し、コンセントから AC アダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。</p>

パナソニック株式会社

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2015